

## Dienstleisterliste

gemäß „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct Datenschutz)

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre hat die deutsche Versicherungswirtschaft Verhaltensregeln aufgestellt. Wir, die Dr. Walter GmbH, folgen den Verhaltensregeln/dem Code of Conduct und möchten Ihnen einen Überblick geben, mit welchen beteiligten Stellen (Unternehmen und Personen) wir im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung und der Funktionsübertragung zusammenarbeiten. Die Liste umfasst auch Dienstleister, mit denen wir unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützter Daten zusammenarbeiten. Zudem arbeiten wir auch mit Dienstleistern zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Kategorie	Übertragene Aufgaben	Beteiligte Stellen / Organisationen
<b>Versicherungsgesellschaften und Rückversicherer</b>	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z. B. Bearbeitung eines Antrags, Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, Prüfung einer Leistungspflicht)	jeweils die in der Versicherungsbestätigung genannten Versicherer, u. a. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Central Krankenversicherung AG,</li> <li>• Generali Versicherung AG,</li> <li>• Würzburger Versicherungs-AG,</li> <li>• Hanse Merkur Reiseversicherung,</li> <li>• ERV AG,</li> <li>• AGA International S.A.,</li> <li>• Chubb European Group</li> </ul>
<b>Assistance-Gesellschaften</b>	Assistance-Leistungen	u. a. <ul style="list-style-type: none"> <li>• MD-Medicus,</li> <li>• GMMI,</li> <li>• Europ Assistance</li> </ul>
<b>Ärzte, Zahnärzte, Psychologen, Psychiater, Sachverständige, Gutachter, Angehörige sonstiger Heilberufe, Institute für medizinische Begutachtungen, Krankenhäuser</b>	Auskünfte zu Behandlungen und Erkrankungen, Gutachten und Sachverständigen-gutachten zu medizinischen Fragen	Fallbezogene Einzelbeauftragung
<b>Banken</b>	Prämienzahlungen, Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen	u. a. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postbank Köln,</li> <li>• Kreissparkasse Köln</li> </ul>
<b>Rechtsanwälte</b>	Juristische Beratung, Inkassomanagement, Vertretung vor Gericht	Fallbezogene Einzelbeauftragung
<b>Markt- und Meinungsforschungsunternehmen</b>	Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und Meinungsforschung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TÜV NORD CERT GmbH,</li> <li>• Shopauskunft.de GmbH &amp; Co. KG</li> </ul>
<b>Beratungsunternehmen</b>	Unterstützung und Beratung u. a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland), zur Betrugserkennung, zu Gesundheitsprogrammen; IT-Dienstleistungen	Fallbezogene Einzelbeauftragung
<b>IT- und Telekommunikationsunternehmen</b>	Dienstleister für IT-, Netzwerk- und Telefonieanwendungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AssFINET AG,</li> <li>• HAUBNER IT GmbH,</li> <li>• NETGO GmbH,</li> <li>• DATEV eG</li> </ul>
<b>Online-Support</b>	Dienstleister für Webhosting, Internet-Portale, Online-Abschlüsse und E-Mail-Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Host Europe GmbH,</li> <li>• 1&amp;1 Internet AG,</li> <li>• JMC Technologieberatung GmbH,</li> <li>• united-domains AG,</li> <li>• STRATO AG,</li> <li>• ALL-INKL.COM,</li> <li>• COREER GmbH,</li> <li>• Einmahl WebSolution GmbH,</li> <li>• emarsys eMarketing Systems AG</li> </ul>
<b>Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler</b>	Einholung von Auskünften bei Antragstellung und Forderungsmanagement	Fallbezogene Einzelbeauftragung
<b>Entsorgungsunternehmen</b>	Datenträger- und Aktenentsorger, Aktenvernichtung	Fallbezogene Einzelbeauftragung